

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №30»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация не соответствует о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте учреждения в соответствие с нормативными правовыми актами:	Март	Грязнова И.А., заведующий
Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Март	Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Поддерживать качество предоставляемых услуг, их доступность, открытость, полноту через размещение информации на сайте учреждения и информационных стендах. Своевременное размещение.	Март, Июнь, Сентябрь	Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности представления услуг	Октябрь	И.А. Грязнова, заведующий Романова И.В., заведующий хозяйством Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не оборудовано помещение организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов: парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Октябрь	И.А. Грязнова, заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Соблюдение «Кодекса профессиональной этики» Организация и проведение семинара по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Сентябрь	И.А. Грязнова, заведующий Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. Соблюдение	Сентябрь	И.А. Грязнова, заведующий Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР

при обращении в организацию	«Кодекса профессиональной этики» Организация и проведение семинара по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия Соблюдение «Кодекса профессиональной этики» Организация и проведение семинара по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Сентябрь	Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР Грязнова И.А., заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Повышение имиджа учреждения через размещение информации о проводимых мероприятиях, событиях, достижениях воспитанников и педагогов учреждения.	Сентябрь	И.А. Грязнова, заведующий Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: размещение информации об услугах на сайте учреждения и информационных стендах.	Сентябрь	И.А. Грязнова, заведующий Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.	Сентябрь	И.А. Грязнова, заведующий Григорьева О.В., заместитель заведующего по УВР